

112 – Numărul European de urgență



112 e un adevărat salvator de vieți. În prezent, serviciile de urgență 112 din majoritatea Statelor Membre pot să identifice locația de unde se sună, chiar dacă apelantul nu știe exact unde se află. Acest serviciu de identificare a locației apelantului poate să fie de

ajutor celor care au probleme și nu știu exact unde sunt. Când circulați în străinătate ați observat cât este de dificil să explicați cuiva unde să vă găsească la un moment dat, în special când sunteți sub presiune. Serviciul respectiv poate economisi timp valoros ... și salva vieți.

Numărul european de urgență 112 a fost lansat în 1991 pentru a oferi un serviciu unic pentru apelurile de urgență disponibil în toate Statele Membre, în plus față de numerele naționale de urgență, cu scopul de a spori disponibilitatea serviciilor de urgență, în special pentru persoanele care călătoresc în Statele Uniunii Europene.

Începând cu 1998, Statele Membre sunt obligate, în temeiul reglementărilor comunitare, să garanteze că toți utilizatorii serviciilor de telefonie fixă și mobilă pot apela gratuit serviciul 112.

Din 2003, operatorii de telecomunicații au obligația de a furniza serviciilor de urgență informații privind localizarea apelantului pentru ca acestea să poată ajunge rapid la victimele accidentelor. Statele Membre trebuie, de asemenea, să asigure o mai bună informare a cetățenilor cu privire la serviciul 112.

Din decembrie 2008, cetățenii Uniunii Europene au posibilitatea de a apela gratuit la serviciile de urgență din orice punct al Uniunii Europene formând 112, atât de la telefoanele mobile, cât și de la cele fixe. *Cu toate acestea, doar unul din patru europeni știe că acest număr salvator este disponibil și în alte State Membre, iar aproape trei din zece persoane care l-au utilizat în alt stat decât cel de reședință s-au confruntat cu probleme de limbă.*

Comisia, Parlamentul European și Consiliul au declarat ziua de 11 februarie, „Ziua Europeană 112”, în încercarea de a aduce la cunoștința publicului larg informații despre acest serviciu și de a determina autoritățile naționale să sporească capacitățile plurilingve în interiorul acestuia.