

Procedură de lucru pentru efectuarea lucrărilor de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu

1. Scopul procedurii

Prezenta procedură stabilește măsuri generale privind modul de efectuare a lucrărilor de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu.

2. Domeniul de aplicare

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către personalul din cadrul SC..... SRL la efectuarea lucrărilor de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu.

3. Definiții/Terminologie

3.1 alarmă de incendiu - indicație vizuală, audibilă sau tactilă a incendiului;

3.2 declanșator manual de alarmare (buton de semnalizare manuală) - componentă a IDSAI care este utilizată pentru semnalizarea manuală a alarmei;

3.3 detector de incendiu - componentă a IDSAI care conține cel puțin un senzor și care, constant sau la intervale regulate, monitorizează cel puțin un parametru fizic și/sau chimic asociat cu incendiul și furnizează cel puțin un semnal corespunzător la echipamentul de control și semnalizare;

3.4 dispozitiv de alarmare - componentă a IDSAI neinclusă în echipamentul de control și semnalizare, care este utilizată pentru a avertiza starea de incendiu (sirenă, semnalizator optic, ...);

3.5 echipament de alimentare cu energie electrică - componentă a IDSAI care alimentează cu energie electrică echipamentul de control și semnalizare. Echipamentul de alimentare cu energie include multiple surse de alimentare (sursa de bază - rețeaua electrică națională, surse de rezervă: baterie de acumulare, grup electrogen, UPS);

3.6. echipament de control și semnalizare (ECS) - componentă a IDSAI prin intermediul căreia alte componente ale aceluiași sistem sunt alimentate cu energie și care este utilizată pentru:

- a recepționa semnale de la detectoare și/sau declanșatoare manuale de alarmare;

- a determina dacă aceste semnale corespund unei condiții de alarmă;

- a indica optic și acustic o condiție de alarmă;

- a indica locul pericolului de incendiu;

- a înregistra (dacă este posibil) oricare din aceste informații;

și pentru:

- a monitoriza funcționarea sistemului în scopul avertizării optice și acustice a oricărui defect (scurtcircuit, întreruperea căii de transmisie / comandă, defect în alimentarea cu energie);

- a transmite semnalul de alarmă (dacă se cere) la dispozitivele de alarmă la incendiu și/sau către serviciul de pompieri, direct sau prin intermediul unui echipament de transmisie a alarmei la incendiu;

- a transmite comanda la un echipament de protecție împotriva incendiului (acționare pompe incendiu, sprinklere, drencere etc.);

3.6 incendiu - proces de piroliză sau de ardere care necesită investigare și/sau acțiuni corective pentru a preveni punerea în pericol a vieții sau a bunurilor;

3.7 instalație de detectare, semnalizare și avertizare incendiu (IDSAI) - ansamblu complex de echipamente electrice care are rolul de a asigura supravegherea unei clădiri sau unei incinte în vederea detectării, semnalizării și avertizării asupra izbucnirii unui incendiu, în timp util intervenției în sensul localizării și acționării împotriva acestuia.

4. Documente de referință

4.1 Legea nr. 10/1995 – privind calitatea în construcții;

4.2 Legea nr. 307/2006 – privind apărarea împotriva incendiilor;

4.3 Ordinul ministrului administrației și internelor nr. 163/2007 – pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor;

4.4 Ordinul ministrului administrației și internelor nr. 87/2010 – pentru aprobarea Metodologiei de autorizare a persoanelor care efectuează lucrări în domeniul apărării împotriva incendiilor, cu modificările și completările ulterioare;

4.5 Normativ privind securitatea la incendiu a construcțiilor, Partea a III – a – Instalații de detectare, semnalizare și avertizare, Indicativ P 118/3 - 2015;

4.6 SR EN 54 – Sisteme de detectare și de alarmă la incendiu;

4.7 Specificații tehnice ale echipamentelor utilizate.

5. Conținutul procedurii:

5.1 Precizări privind modul de efectuare a lucrărilor

Lucrările de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu sunt efectuate numai de către personal care deține certificat de competență profesională în acest sens, respectiv pentru una dintre ocupațiile **Inginer sisteme de securitate - Cod COR 215222 și/sau Tehnician pentru sisteme și instalații de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu - Cod COR 742105 și/sau Tehnician pentru sisteme de detecție, supraveghere video, control acces - Cod COR 352130, cu competențe specifice domeniului de autorizare.**

La nivelul societății există personal care deține certificate de competență profesională, astfel încât cumulat, acoperă, la nivelul suplimentului descriptiv, toate unitățile de competență specifice.

La efectuarea lucrărilor de instalare și întreținere a sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu se vor respecta prevederile legislației, normativelor, reglementărilor tehnice și standardelor în vigoare precum și specificațiile tehnice ale echipamentelor utilizate.

5.2 precizarea responsabilităților persoanelor implicate

Manager:

- să respecte și să asigure implementarea prevederilor legislației în vigoare;

- să asigure alocarea tuturor resurselor necesare realizării lucrărilor contractate;
- să asigure utilizarea numai a produselor certificate;
- asigură elaborarea procedurilor de lucru generale și specifice necesare pentru efectuarea lucrărilor;
- asigură efectuarea lucrărilor numai cu personal care deține certificat de competență profesională în acest sens, respectiv pentru ocupațiile Inginer sisteme de securitate - Cod COR 215222 și/sau Tehnician pentru sisteme și instalații de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu - Cod COR 742105 și/sau Tehnician pentru sisteme de detecție, supraveghere video, control acces - Cod COR 352130;
- să asigure perfecționarea permanentă a personalului implicat în efectuarea lucrărilor.

Personalul:

- să dețină certificat de competență profesională pentru una dintre ocupațiile Inginer sisteme de securitate - Cod COR 215222 și/sau Tehnician pentru sisteme și instalații de semnalizare, alarmare și alertare în caz de incendiu - Cod COR 742105 și/sau Tehnician pentru sisteme de detecție, supraveghere video, control acces - Cod COR 352130;
- să respecte prevederile legislației în vigoare;
- să solicite alocarea resurselor necesare pentru efectuarea lucrărilor de calitate și la termenele stabilite;
- utilizează numai produse certificate;
- asigură respectarea procedurilor de lucru generale și specifice stabilite pentru efectuarea lucrărilor.

5.3 Precizări privind asigurarea resurselor

a) resurse umane/personal

– deținerea competenței necesare efectuării lucrărilor (*personalul implicat inclusiv calificarea acestuia*).

– asigurarea instruirii (*exemplu: instruirea personalului se asigură prin participarea la programe de formare profesională specifice, organizate de către centre de formare profesională autorizate. Personalul va participa periodic la sesiuni de training organizate de către producători și/sau distribuitori de echipamente specifice, precum și la simpozioane, conferințe și expoziții*).

– menținerea înregistrărilor adecvate referitoare la studii, instruire, abilități și experiență (*înregistrările privind instruirea personalului sunt ținute în registru / dosar / format electronic de către compartimentul de resurse umane / asigurarea calității / conducătorul locului de muncă, etc.*).

b) infrastructură

– clădiri, spațiu de lucru și utilități asociate (*clădiri, ateliere, magazii, etc, precum și utilitățile existente în aceste spații*).

– servicii suport - transport, comunicare, etc. (*mijloace de transport auto, mijloace de comunicare, dotare cu tehnică de calcul, asigurarea soft-urilor licențiate, etc.*).

c) mediul de lucru (*condițiile în care se efectuează lucrările*).

5.4 Servicii către clienți

a) analiza cererilor clienților (*traseul/circuitul pe care-l urmează cererea primită din partea unui client/potențial client de la înregistrare până la întocmirea răspunsului/efectuarea unei oferte, vor fi menționate persoanele implicate*).

b) modalități de determinare a satisfacției clienților (*exemplu: la finalizarea lucrărilor, clienților le este pus la dispoziție un chestionar de evaluare a satisfacției, iar după completarea acesta este analizat de către personalul specializat în acest sens; concluziile rezultate din chestionar se aduc la cunoștință managerului iar acesta va dispune măsurile necesare pentru remedierea eventualelor deficiențe constatate de către clienți*).

c) modul de tratare și soluționare a reclamațiilor (*traseul/circuitul pe care-l urmează reclamația primită din partea unui client, de la înregistrare până la soluționare, vor fi menționate persoanele implicate*).

5.5 Evidențe

- evidența lucrărilor efectuate se va ține într-un registru de evidență, întocmit în conformitate cu Anexa nr. 14 la Metodologia de autorizare, pe suport hârtie, numerotat și înregistrat;
- evidența clienților;
- evidența furnizorilor de substanțe, echipamente, piese de schimb, reperi utilizați (*evidențele se păstrează în registru / dosar / format electronic, de către ...*).

5.6 Măsuri de remediere a lucrărilor necorespunzătoare și de prevenire a apariției acestora (*activității care se efectuează pentru înlăturarea unor defecțiuni și prevenirea apariției acestora*).

Notă: Prezenta procedură are caracter informativ, de recomandare.

Prezenta procedură nu este limitativă și i se pot aduce modificări și completări.

Pentru a fi acceptată în vederea autorizării de către Centrul Național pentru Securitate la Incendiu și Protecție Civilă conform OMAI nr.87/2010, toate zonele cu scris *înclinat (italic)* vor fi completate cu date și informații specifice persoanei juridice, persoanei fizice autorizate, întreprinderii individuale sau întreprinderii familiale care solicită autorizarea.